الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

المعايير الأكاديمية القومية القياسية

قطاع كليات التجارة

يناير ٢٠٠٩

Draft

المعايير الأكاديمية القومية القياسية

قطاع كليات التجارة

أولاً: التعريف بقطاع كليات التجارة :

ينفرد قطاع كليات التجارة بمجموعة من الخصائص تميزه عن غيره من القطاعات، ومن أهم تلك الخصائص أنه لا تخلو أي مؤسسة أو منظمة - مهما اختلفت طبيعة نشاطها - من الوظائف الإدارية أو المحاسبية أو التأمينية بتخصصاتها الفرعية المختلفة و التي تعتبر من المجالات الأكاديمية الرئيسية لكليات التجارة، ونجاح أي مؤسسة يتوقف إلى حد كبير على كفاءة ومهارة العنصر البشرى بتلك المؤسسة في المجالات المشار إليها.

بالإضافة إلى ما سبق فإن كليات التجارة تتصف بأنها من الكليات ذات الأعداد الكبيرة نظراً للإقبال الشديد عليها من ناحية وقدرتها على استيعاب أعداد كبيرة من الطلاب مقارنة بالكليات العملية من ناحية أخرى.

ونظراً لاحتياج مختلف المؤسسات والمنظمات لخريجي كليات التجارة للعمل في مختلف مجالات الأنشطة الإدارية والمالية والمحاسبية والتأمينية فإنه من الضروري الارتقاء بمستوى هذا الخريج وإكسابه المعارف والمهارات التي تمكنه من ممارسة وظيفته بمستوى عال من الكفاءة وبما يتوافق مع متطلبات واحتياجات سوق العمل من تلك المعارف والمهارات.

وتفرض المتغيرات والمستجدات المحلية والعالمية ضرورة إكساب خريجي كليات التجارة الجدارات التي تمكنهم من المنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً ودولياً وتأهيلهم للحصول على فرص العمل المناسبة في مجالات الوظائف التالية :

- وظائف المحاسبة في الهيئات الحكومية والمنظمات غير الهادفة للربح.
- وظائف المحاسبة في شركات وهيئات القطاع العام وقطاع الأعمال العام
- وظائف المحاسبة بفروعها المختلفة في المؤسسات الخاصة
  (الصناعية – الزراعية – التجارية – الخدمية)
- وظائف المراجعة والمراقبة الداخلية.
- وظائف المراجعة الخارجية (القانونية)
- الاستشارات المحاسبية والضريبية بكافة أنواعها
- وظائف التحليل المالي وإدارة المحافظ الاستثمارية.
- وظائف التسويق والبيع.
- وظائف الموارد البشرية وشئون العاملين.
- وظائف المشتريات والمخازن وإدارة الاحتياجات.
- وظائف العلاقات العامة والإعلان.

Draft

- وظائف الإنتاج والعمليات.
- وظائف خدمة العملاء.
- وظائف بحوث ودراسات السوق.
- وظائف التأمين وإدارة الخطر.
- وظائف الاكتتاب والتسعير في كافة فروع التأمين.
- وظائف المعاينة وتقدير الخسائر وتسوية المطالبات.
- وظائف تسوية الحالات في التأمينات الاجتماعية.
- وظائف تقدير المخصصات الفنية والاحتياطيات.
- وظائف التمويل والاستثمار.

ويساهم قطاع كليات التجارة بالإضافة إلى ما سبق في تقديم خدمات مهنية متميزة Professional Services لمؤسسات وقطاعات المجتمع المختلفة ويأتي في مقدمة هذه النوعية من الخدمات:

- دراسات جدوى وتقييم المشروعات.
- إعداد الهياكل الإدارية والتنظيمية للمنشات وتطويرها.
- خدمات المحاسبة والمراجعة والاستشارات الضريبية.
- تصميم أنظمة الاحتياجات والموارد البشرية والمخازن.
- تصميم قواعد المعلومات المحاسبية والإدارية والتسويقية.
- إعداد الخطط الإستراتيجية العامة والوظيفية.
- خدمات الخبرة الاكتوارية في مجالات تأمينات الحياة والممتلكات والتأمينات الاجتماعية.
- أعمال الوساطة والمعاينة وتقدير الخسائر في التأمين.
- خدمات إدارة الأخطار في مؤسسات الأعمال والمؤسسات غير الهادفة للربح .

ولاشك أن وضع معايير أكاديمية لبرامج قطاع التجارة سيساهم في الارتقاء بجودة البرامج التعليمية لهذا القطاع من خلال ضمان عمليات التحسين المستمر، والتطوير المواكب لكافة المستجدات العالمية من المهارات والمعارف العلمية والعملية التي تخدم خريجي القطاع. ويكمن الغرض الرئيسي من وراء وضع المعايير الأكاديمية لقطاع كليات التجارة في ضمان توافر الحد الأدنى لعمليات الجودة في البرامج التعليمية وإعداد الطلاب بالمستويات التي تلبى أو تتجاوز توقعات الجهات المستفيدة من مؤسسات المجتمع على مختلف أنشطتها وأحجامها ومواقعها ، وبما يدعم القيمة المضافة لهذه المؤسسات في خدمة الاقتصاد القومي ورفع مستوى رفاهية المواطن المصري.

Draft

ثانياً: مجالات وبرامج قطاع كليات التجارة :

١- المحاسبة والمراجعة.

٢- إدارة الأعمال.

٣- التأمين.

٤- الاقتصاد والعلوم السياسية (لجنة أخرى)

ثالثاً: مواصفات خريج كليات التجارة :

يجب أن يتصف خريج كلية التجارة بالقدرة علي:

١. استخدام المنهج العلمي في التفكير وحل المشكلات.
٢. توظيف المعارف والمهارات المكتسبة في مجال التخصص لخدمة المجتمع والبيئة المحيطة بشكل إيجابي.
٣. التواصل والاتصال الفعال بالآخرين.
٤. التفاعل مع المستجدات والمتغيرات العالمية واستشراف طبيعة وتأثير تلك المستجدات والمتغيرات على مجال تخصصه.
٥. التعليم المستمر لتطوير المعارف والمهارات المهنية المرتبطة بمجال التخصص.
٦. الالتزام وتحمل المسئولية وإنجاز الأعمال المسندة إليه بما يتفق مع القواعد القانونية والمعايير الأخلاقية والمهنية.
٧. إعداد دراسات جدوى المشروعات وتقييم المقترحات الاستثمارية.
٨. استخدام الحاسب الآلي وتكنولوجيا المعلومات.

رابعاً: المعايير الأكاديمية الأساسية لقطاع كليات التجارة :

تتضمن المعايير الأكاديمية الأساسية لقطاع كليات التجارة ما يلي:

١- المعارف والمفاهيم.

٢- المهارات (الذهنية - المهنية - العامة).

وسوف نتناول تلك المعايير بالتفصيل على النحو التالي:

- **المعارف والمفاهيم:** يجب أن تحقق البرامج التي تطرحها كليات التجارة للخريج المعرفة والفهم بالآتي:

١. الأشكال والأنواع المختلفة لمؤسسات الأعمال والسمات المميزة لكل منها.
٢. البيئات المختلفة التي تعمل فيها المنظمات وأساليب التعامل معها.
٣. التطورات والاتجاهات الحديثة والقضايا المعاصرة المرتبطة بمجال التخصص.
٤. المبادئ الأساسية والنظريات والاتجاهات والمدارس الفكرية في مجال التخصص.

Draft

٥. العلوم وثيقة الصلة بالتخصص الذي يدرسه الطالب.
٦. مناهج البحث العلمي وأدواته وأساليب القياس والتحليل.
٧. التكامل بين العلوم التجارية وغيرها من العلوم الاجتماعية.
٨. أخلاقيات الأعمال والممارسة المهنية في مجال التخصص.

- **المهارات الذهنية:**

يجب أن يكون الخريج قادراً على:

١. التحليل والاستنتاج وإتباع المنهج العلمي في التفكير.
٢. تطبيق أسس ومبادئ التفكير الإبتكارى.
٣. النقد والتمييز واكتشاف العناصر الإيجابية والسلبية في المسائل والقضايا المطروحة.
٤. التعامل مع الأرقام وتحليلها وتفسير مدلولاتها.
٥. التعامل الايجابي مع المواقف المختلفة بما يمكن من تحويل التهديدات إلي فرص.
٦. عرض الأفكار ووجهات النظر بوضوح وإبداء الرأي بأسلوب علمي مدعم بالأدلة والموضوعية

- **المهارات المهنية:**

يجب أن يكون الخريج مكتسباً للمهارات المهنية التالية:

١. التوظيف الفعال للموارد المادية والبشرية والموارد الأخرى وتنميتها والمحافظة عليها.
٢. القيام بدراسات وتحليل الأسواق.
٣. البحث عن مصادر المعلومات المختلفة والتحقق من صدقها.
٤. جمع البيانات والإحصائيات و تحليلها وتفسيرها وما تعكسه من مؤشرات اقتصادية واجتماعية.
٥. تصميم وتشغيل النظم الإدارية والمحاسبية والتأمينية كل في مجال تخصصه.
٦. استخدام الأساليب العلمية في حل المشكلات العملية.
٧. أسس ومبادئ الرقابة وتقييم الأداء.
٨. إعداد وعرض وتفسير التقارير في مجال التخصص بأسلوب علمي.
٩. استخدام تطبيقات الحاسب الآلي وتكنولوجيا المعلومات في مجال التخصص.
١٠. استخدام وتوظيف نتائج البحوث والدراسات في تطوير العمل وتحسين مستويات الأداء.

- **المهارات العامة:**

يجب أن يكون الخريج مكتسباً للمهارات العامة التالية:

١. الإدارة الفعالة للوقت.
٢. الاتصال الفعال والتأثير في الآخرين.

Draft

٣. العمل الجماعي.

٤. التنمية المعرفية والفكرية والتعلم الذاتي المستمر.

٥. استخدام أساليب حل المشكلات على المستوى الفردي أو المؤسسي بكفاءة عالية.

٦. العرض والتقديم والحوار.

٧. إدارة الذات والتعامل مع ضغوط العمل.

٨. الابتكار والتطوير والتحسين المستمر فى العمل.

٩. استخدام المصطلحات الفنية ذات الصلة بموضوعات البرنامج.

١٠. الإلمام بإحدى اللغات الأجنبية واسعة الانتشار

خامسا : المعايير الأكاديمية لبرنامج المحاسبة والمراجعة

تشتمل المعايير الأكاديمية لبرنامج المحاسبة والمراجعة علي ما يلي

- **المعارف والمفاهيم:-**

١. الإلمام بنوعيات مؤسسات الإعمال والهيئات والمنظمات وأطرها القانونية وأنشطتها الاقتصادية وطبيعتها الفنية.

٢. الإطار العام لنظم المعلومات (الكلية والجزئية) وعلاقتها بدعم اتخاذ القرار.

٣. جوانب المعرفة المحاسبية في علاقتها بالعلوم ذات الصلة (العلوم السياسية - الاقتصادية - القانون - التامين - إدارة الإعمال - الإحصاء).

٤. مفهوم ومقومات النظرية المحاسبية ومعاييرها وتطبيقاتها.

٥. إجراءات التسجيل - التبويب - التحليل -العرض - التفسير للعمليات المالية المعدة يدويا والكترونيا.

٦. قواعد وأصول وأحكام تطبيق المعارف المحاسبية المتنوعة في الواقع العملي علي اختلاف نوعياته (هيئات حكومية وغير هادفة للربح - هيئات اقتصادية عامه - منشات خاصة (صناعية - زراعية - تجارية - خدمية).

٧. مراحل وإجراءات وأساليب إجراء دراسات الجدوى المالية للمشروعات ، وتقييم الأصول والالتزامات وأساليب التخطيط المالي وإعداد الموازنات.

٨. تفهم التشريعات التجارية والضريبية والمالية ذات الصلة وتطبيقاتها.

٩. معايير وإجراءات مراجعة الحسابات الداخلية (قبل وبعد الصرف).

١٠. مبادي وقواعد وإجراءات المراجعة (التدقيق) الخارجية للقوائم المالية.

١١. أحكام المعاملات ذات الصلة بالأوراق المالية (الأسهم - السندات - الأذون ...) ، وتداولها (محليا وخارجيا) ومؤشراتها.

Draft

- **المهارات الذهنية:**

يجب أن يكون خريج كلية التجارة - تخصص المحاسبة والمراجعة - قادرا علي:-

١. تفسير الإحداث الاقتصادية وما يسفر عنها من معاملات مالية وتوجيهها محاسبيا بالأسلوب الملائم.
٢. تمييز واختيار الطرق والأساليب المحاسبية الملائمة لطبيعة نشاط المنشاة.
٣. تفسير المعلومات والأرقام المحاسبية ومدلولاتها لكل من يهمه الأمر.
٤. ابتكار وتصميم النظم المحاسبية وأدلة العمل واقتراح التحسين المستمر وفق المتغيرات الحادثة.

- **المهارات المهنية والعملية:**

١. تطبيق الطرق والأساليب والإجراءات والنماذج المحاسبية الملائمة وإعداد التقارير والقوائم المالية وملحقاتها.
٢. إعداد الموازنات التخطيطية المالية والنقدية ودراسات الجدوى والتحليل والتقييم لبدائل الاستثمار ماليا ومحاسبيا وتقارير متابعة التنفيذ.
٣. العرض الجيد للمعلومات من خلال التقارير المحاسبية سواء داخل المنشاة أو خارجها (مع الموائمة بين الإفصاح المستهدف وسرية المعلومات).
٤. اختيار العينة الملائمة للمراجعة وتطبيق الأساليب والبرامج المناسبة لاجراتها وفق الظروف المحيطة.
٥. إجراء الفحص و التدقيق والمقارنة والاستنتاج والتدليل والتوثيق للمستندات والحسابات والقوائم.
٦. تقديم الاستشارات المالية والضريبية والاداريه ذات الصلة.
٧. القدرة علي اجتياز الاختبارات المهنية في مجال المحاسبة والمراجعة التي تعقدها الجهات صاحبة الاختصاص.

سادسا: المعايير الأكاديمية لبرنامج إدارة الأعمال :

- **المعارف والمفاهيم:**

١. استخدام المنهج العلمي في حل المشكلات واتخاذ القرارات في المستويات الإدارية المختلفة.
٢. أسس إعداد الخطط والبرامج والسياسات وفقاً لمتطلبات المؤسسات.
٣. أسس إعداد دراسات الجدوى التسويقية وتقييم مقترحات الاستثمار.
٤. أسس تصميم الهياكل التنظيمية و نظم وأدلة العمل الإدارية للأنشطة المختلفة بالمؤسسة.
٥. استيعاب الفلسفات الإدارية الحديثة مثل الجودة الشاملة وإعادة هندسة العمليات واستكشاف فرص تطبيقها في مجالات العمل المختلفة.
٦. مبادئ القيادة والتأثير في الآخرين.
٧. الاتصالات التنظيمية وعلاقات العمل.

Draft

٨. أسس التحفيز وتنمية الدافعية لدى الآخرين.

٩. أسس ومفاهيم السياسات والاستراتيجيات والخطط ومتطلبات استخدامها لتلبية توقعات الأطراف ذوى العلاقة بالمنظمة.

- **مهارات ذهنية:**

يجب أن يكون خريج إدارة الأعمال قادراً على:

١. ممارسة التفكير الإبتكارى والإبداعي في مواجهة المواقف الإدارية المختلفة.

٢. الربط بين المتغيرات البيئية وأنماط اتخاذ القرارات.

٣. إعداد السيناريوهات والاستراتيجيات والنماذج المختلفة للتعامل مع الأحداث والقضايا الإدارية.

- **مهارات مهنية:**

يجب أن يكون خريج إدارة الأعمال مكتسبا المهارات التالية:

١. إعداد الخطط الإستراتيجية وصياغة سياسات الأعمال

٢. إعداد وتصميم نظم وأدلة العمل المختلفة

٣. تصميم و تطوير الهياكل التنظيمية

٤. تصميم وإدارة أنظمة وقواعد المعلومات الإدارية.

٥. إعداد دراسات الجدوى وتقييم المشروعات.

٦. إعداد الخطط التسويقية البيعيه.

٧. التحليل المالي وتقييم المشروعات الاستثمارية

٨. تحليل الأسواق.

٩. إعداد خطط وبرامج استخدام الموارد المادية والبشرية والموارد الأخرى وتنميتها والمحافظة عليها.

١٠. التطبيق العملي للنظم والأساليب العلمية الحديثة في مجال إدارة الأعمال.

سابعا: المعايير الأكاديمية لبرنامج التأمين :

- **المعارف والمفاهيم:**

١. طبيعة الأعمال المالية والتأمينية.

٢. المتغيرات الرئيسية في بيئة ألاعمال المالية والتأمينية وتأثيرها علي أداء المؤسسات ومن ثم على الاقتصاد الوطني.

٣.أسس إعداد الخطط والبرامج التأمينية لتغطية المخاطر التي تواجه الأفراد المؤسسات.

٤.أسس إدارة الأخطار للأفراد والمنشآت.

٥.أسس تقييم مجالات الاستثمار المناسبة لأموال حملة الوثائق.

Draft

٦.فهم واستيعاب التشريعات الجديدة في مجال الاستثمار والتأمين

٧.استيعاب النظريات الحديثة للتنبؤ والتقدير والتقييم للأصول الاقتصادية بمختلف أنواعها.

- **مهارات ذهنية:**

يجب أن يكـ ـون خريج التأمين مكتسبا للمهارات الذهنية التالية علي:

١. التنبؤ والتحليل والاستنتاج للأخطار.
٢. التعامل مع الأرقام وتفسيرها.
٣. استحداث وتصميم التغطيات التأمينية.

- **مهارات مهنية:**

يجب أن يحقق برنامج التأمين للخريج أنواع المهارات المهنية التالية:

١. تحليل البيانات بهدف قياس الخطر و تحديد البديل الأمثل التعامل مع الأخطار التي تواجه الفرد أو المنشأة.
٢. الاكتتاب في تأمينات الأشخاص والممتلكات والمسئولية.
٣. تصميم دليل الخطر للمؤسسات.
٤. إصدار وثائق التأمين بفروعه المختلفة.
٥. ممارسة أعمال تقدير الخسائر وتسوية المطالبات.
٦. تطبيق قواعد وأساليب حساب الأقساط الخاصة بكل نوع من أنواع التأمين و إعادة التأمين وكذلك حسابات المخصصات الفنية والاحتياطيات.
٧. تصميم وتنفيذ نظم التأمينات الاجتماعية.
٨. تصميم برامج صناديق التأمين الخاصة والمعاشات الاختيارية لراغب الاشتراك بهذه النظم.
٩. إعداد وتنفيذ برامج زيادة الوعي التأمين من أجل تنمية الطلب على التامين بفروعه المختلفة.
١٠. تصميم برامج إعادة التأمين.

ثامنا: - التوزيع النسبي لساعات تدريس مقررات البرنامج:

مقررات المناهج	عدد	%
مقررات العلوم الأساسية	١٠	%٢٥
مقررات العلوم الاجتماعية و الإنسانية	٥	%١٢.٥
مقررات علوم التخصص	٢٠	%٥٠
مقررات من علوم أخري(حاسب آلي و...	٥	%١٢.٥

التدريب الميداني: تدريب ميداني لطلاب الفرقتين الثانية و الثالثة لمدة ٣ أسابيع في كل فرقة.

Draft